



FCF



sustentável

Respondemos suas dúvidas sobre
Sistema de Gestão Ambiental



São Paulo
2021



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
Faculdade de Ciências Farmacêuticas

FCF SUSTENTÁVEL
RESPONDEMOS SUAS DÚVIDAS SOBRE
SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL



São Paulo, 2020

FICHA TÉCNICA

Texto: Rafaella Gibin Araújo e Yara Mardegan

Revisão: Marinalva Silveira Lima

Diagramação/Capa: Erbert Antônio da Silva - MTb: 35.870

FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS - USP

Av. Prof. Lineu Prestes, 580 - Cidade Universitária

CEP: 05508-000 - São Paulo - SP

www.fcf.usp.br

maio/2021

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
INTRODUÇÃO	9
RESPONDEMOS SUAS DÚVIDAS SOBRE SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL ..	11
O que é um Sistema de Gestão Ambiental - SGA?	11
Como implementar um SGA dentro da minha organização?	11
Quais as diferenças entre a ISO 14001 de 2015 e a antiga de 2004?	11
Quais os benefícios da ISO 14001 de 2015?	11
O que é o ciclo PDCA?	12
Por que a norma foi atualizada?.....	13
Como saber quais as organizações certificadas com a ISO 14001?.....	13
Como obter uma certificação?	13
Por que as instituições estão considerando a certificação da ISO 14001 de 2015?	13
Quais os organismos de certificação existentes no Brasil?.....	13
Passo a passo para a Certificação	14
Sou certificado pela norma em 2014. O que isso significa?.....	15
É necessário que minha organização tenha a certificação da ISO 14001?..	15
Quais as mudanças que ocorrerão na Instituição com a aplicação da ISO 14001:2015?	15
O que é auditoria do Sistema de Gestão Ambiental (SGA)?	15
Como será a implantação do programa na FCF?	15
Quando seremos auditados e certificados?	17
Como podemos ajudar?	17
BIBLIOGRAFIA	19



APRESENTAÇÃO

Em 5 de abril de 2001, a Comissão de Qualidade e Produtividade da Faculdade de Ciências Farmacêuticas da USP, coordenada pelos Professores Terezinha de Jesus Andreolli Pinto, Michele Vitolo, Alfredo Tenuta Filho, Elizabeth de Souza Nascimento e Sra. Yara Mardegan, promoveu o 8º Encontro de Qualidade e Produtividade da USP. Neste evento foi publicada a primeira edição do folheto “Respondemos suas Dúvidas sobre Gestão Ambiental” com o propósito de dar início à conscientização da comunidade FCF e estabelecer o marco da implantação do Sistema de Gestão Ambiental da FCF.

À semelhança da experiência anterior “Respondemos suas Dúvidas sobre Gestão Ambiental” - 2ª Edição, sob Norma NBR ISO-14001-2015, marca o início da atualização dos procedimentos e requisitos do Sistema de Gestão Ambiental, no contexto de um programa de sustentabilidade mais amplo: **FCF Sustentável: Práticas Sustentáveis e Comprometimento Socioambiental.**

Esta publicação, além da finalidade de conscientização da comunidade FCF sobre a importância de seu papel como agente de transformação, traz mensagem aos docentes, pesquisadores, servidores técnicos e administrativos e acadêmicos de graduação e de pós-graduação de que sonhos, planos, projetos e anseios são alcançados em seu tempo, com trabalho, dedicação, comprometimento e engajamento de todos.

Muita energia será necessária
para manter vivo o SGA
estimulando sempre as áreas

O importante é promover o engajamento de todos os níveis
da organização, identificar lideranças, envolvimento pleno da
alta direção em um movimento alinhado ao conceito socioam-
biental promovendo uma percepção positiva do SGA.

Muita resistência será percebida. Recome-
da-se persistir no processo educacional
para construção de uma conscientização
ambiental plena.

INTRODUÇÃO

A ISO 14001 é uma norma internacional que define critérios para que empresas, de qualquer porte, possam implementar um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e buscar a certificação. Ao implementar o SGA, a empresa assume o compromisso com a preservação ambiental, por meio do gerenciamento e da redução dos impactos que suas atividades podem causar para o meio ambiente, do cumprimento da legislação ambiental, da busca por tecnologias mais limpas e por práticas mais sustentáveis. O objetivo final da ISO 14001 é fazer com que as organizações levem em conta essa visão e se beneficiem do seu efeito positivo, para que possam atingir suas metas ambientais sem obstáculos.

A primeira versão da norma 14001 foi publicada pela ISO em 1996 e definiu os primeiros critérios para se estabelecer um Sistema de Gestão Ambiental, passando por diversas revisões até chegar à revisão mais atual, a de 2015. Nesse interim, a FCF preparou-se para atender ao referencial normativo da segunda versão ISO 14001: 2004, cumprindo todas as etapas até a Auditoria Interna. Limitações na época relacionadas à obtenção do Alvará do Corpo de Bombeiros impediram de alcançar a Certificação. Entretanto, a Política Ambiental foi mantida e seguiu-se em frente com a experiência da implantação, as melhorias realizadas, procedimentos implantados, objetivos e metas atualizados e cumprimento da legislação.

Após aproximadamente dez anos de intervenções em sua infraestrutura predial relacionadas à manutenção preventiva e corretiva das redes elétrica, hidráulica, segurança contra incêndio e acessibilidade, as instalações da Faculdade de Ciências Farmacêuticas foram aprovadas pelo Corpo de Bombeiros e obteve-se o Alvará número 556100, de 18 de março de 2021, demonstrando seu empenho em elevar a qualidade da infraestrutura e de segurança compatível com a excelência do ensino, pesquisa e extensão que realiza.

Esta conquista permite abrir maiores possibilidades com projetos inovadores, parcerias e aplicação concreta do conhecimento, entre eles levar à sociedade o exemplo e a experiência prática de uma Unidade de Ensino Superior Pública e alcançar a certificação relacionada ao seu desempenho socioambiental.



FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS

POLÍTICA AMBIENTAL

A Faculdade de Ciências Farmacêuticas, unidade da Universidade de São Paulo, instituição pública de ensino, pesquisa e extensão, integrada no processo de política ambiental, apresenta também neste contexto o objetivo da preservação e manutenção do meio ambiente e com reflexos sobre a saúde e segurança dos indivíduos, declarou o seu comprometimento com:

- ✓ a melhoria contínua dos procedimentos e processos relacionados às suas atividades meio e fins;
- ✓ estabelecimento de procedimentos que diminuam os riscos de danos ambientais;
- ✓ a prevenção da introdução de novos procedimentos e/ ou processos potencialmente capazes de provocar impacto ambientais negativos;
- ✓ controle e monitoramento de aspectos ambientais significativos relacionados às atividades desenvolvidas;
- ✓ a implementação de uma política de ensino que considere a gestão ambiental;
- ✓ atendimento à legislação e normas ambientais aplicáveis e demais requisitos definidos pela FCF/USP;
- ✓ em conjunto com a Administração Central da Universidade fornecer o suporte de recursos financeiros e materiais para o estabelecimento, revisão dos objetivos, metas e continuidade de sua política de gestão ambiental, de modo permitir sua atuação, de maneira integrada, à comunidade e às demais partes interessadas;
- ✓ finalmente, declara o seu comprometimento com uma política de meio ambiente pautada pela transparência e disponibilização de seu sistema de gestão ambiental.

DIRETORIA

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL
Certificação ISO-14001



GESTÃO AMBIENTAL

RESPONDEMOS SUAS DÚVIDAS SOBRE SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

O QUE É UM SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL - SGA?

Um Sistema de Gestão Ambiental é uma estrutura desenvolvida para que as organizações possam controlar seus impactos ao meio ambiente e se empenhar em melhorar continuamente suas operações.

Ao implementar o SGA, a instituição assume o compromisso com a preservação ambiental, por meio do gerenciamento e da redução dos impactos que suas atividades podem causar para o meio ambiente, do cumprimento da legislação ambiental, da busca por tecnologias mais limpas e por práticas mais sustentáveis.

COMO IMPLEMENTAR UM SGA DENTRO DA MINHA ORGANIZAÇÃO?

A ISO 14001 é uma norma internacionalmente aceita, que dita os requisitos para se estabelecer e operar um Sistema de Gestão Ambiental.

QUAIS AS DIFERENÇAS ENTRE A ISO 14001 DE 2015 E A ANTIGA DE 2004?

A ISO 14001 de 2015 tem uma estrutura definida, o que possibilita maior foco e adota-se um padrão, que proporciona desviar-se dos possíveis conflitos e duplicação de conceitos. Outra diferença é que a norma de 2015 agora passa a ser conectada com as normas antigas, prática que facilita a implantação de rotinas integradas.

QUAIS OS BENEFÍCIOS DA ISO 14001 DE 2015?

A ISO de 2015 traz a gestão ambiental em destaque nos processos de planejamento estratégico e uma maior participação da liderança. Considera-se o pensamento voltado para o ciclo de

vida do produto e todas as etapas que este percorre, tendo uma ligação direta com seus fornecedores. Trabalha integralmente com a gestão de riscos e com a melhoria contínua. Há também uma maior exigência perante a comunicação interna e externa e uma linguagem clara.

O QUE É O CICLO PDCA?

O ciclo PDCA é um conceito utilizado nos capítulos da norma. Ele tem como premissas Planejar, Desenvolver, Checar e Agir e tem como objetivo ajudar na verificação contínua do processo, uma vez que é que se trata de um ciclo. Ao final de seu trajeto, reinicia-se o processo para identificar novas oportunidades de melhoria e, assim, manter a organização, constantemente em busca de inovação, profissionalismo e agilidade (figura no.1).

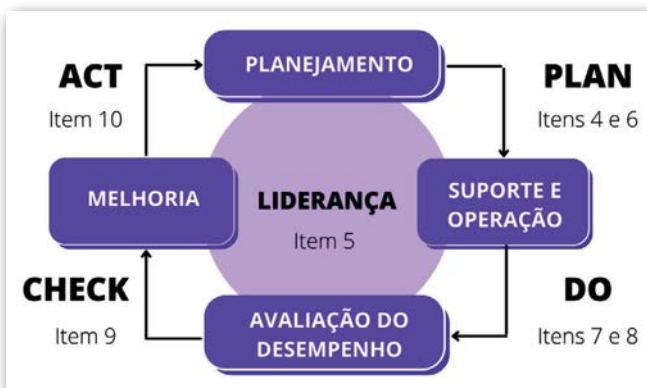
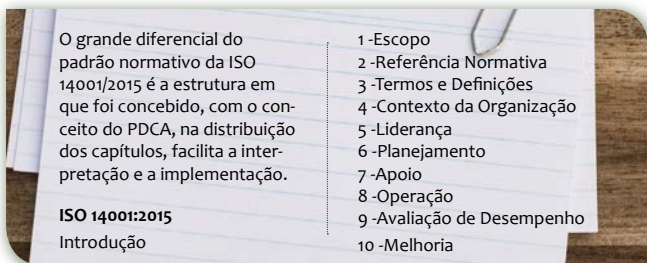


Figura 1 – Relação entre o ciclo PDCA e a Estrutura da Norma ISO 14001:2015



POR QUE A NORMA FOI ATUALIZADA?

Todas as normas ABNT são regularmente analisadas e revistas a fim de garantir que permaneçam relevantes para o mercado.

COMO SABER QUAIS AS ORGANIZAÇÕES CERTIFICADAS COM A ISO 14001?

O CERTIFIQ - Sistema de Gerenciamento de Certificados foi desenvolvido pelo Inmetro em parceria com os Comitês da Qualidade ABNT/CB-25 e ABNT/CB-38. Esse sistema tem como objetivo disponibilizar à sociedade em geral, de modo eficiente, transparente e centralizado, informações dos certificados emitidos no Brasil por organismos de certificação acreditados pelo Inmetro nos sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001) e gestão ambiental (ISO 14001).

COMO OBTER UMA CERTIFICAÇÃO?

Para que uma empresa possa certificar um produto ou serviço é necessário atender aos requisitos da norma técnica de referência, bem como dispor de instalações, pessoal, equipamentos e procedimentos documentados que permitam evidenciar que a empresa controla as atividades relacionadas ao objeto da sua certificação.

POR QUE AS INSTITUIÇÕES ESTÃO CONSIDERANDO A CERTIFICAÇÃO DA ISO 14001 DE 2015?

As instituições estão considerando essa certificação para dispor de uma competitividade de mercado, melhoria da imagem perante o cumprimento da legislação ambiental, para melhor administrar seus impactos relacionados ao meio ambiente, redução de riscos com multas, indenizações, tratamento de efluentes, além dos possíveis riscos que possam vir a ocorrer.

QUAIS OS ORGANISMOS DE CERTIFICAÇÃO EXISTENTES NO BRASIL?

O INMETRO é o organismo acreditador brasileiro, ou seja, é a instituição responsável por credenciar as instituições responsáveis pela emissão dos certificados ISO 14001.



PASSO A PASSO PARA A CERTIFICAÇÃO

1° PASSO:

Conscientizar a alta direção e conhecer a norma para compreender os impactos e mudanças que a instituição terá que passar.

2° PASSO:

Envolver a equipe que trabalhará diretamente nos resultados da implantação da ISO 14001.

3° PASSO:

Estabelecer a equipe de implementação e capacitá-la.

4° PASSO:

Divulgar conhecimento sobre a ISO 14001 e incentivar os colaboradores a fazerem treinamento como auditores internos.

5° PASSO:

Avaliar o sistema atual de gestão ambiental, conhecendo os aspectos e impactos ambientais será mais fácil identificar a legislação e os requisitos aplicados.

6° PASSO:

Investir no programa Construir rotinas sólidas de gestão ambiental e acreditar os resultados.

7° PASSO:

Divulgar para a sociedade que a instituição investe em sustentabilidade e incentivar que outras venham a fazer o mesmo.

SOU CERTIFICADO PELA NORMA EM 2014. O QUE ISSO SIGNIFICA?

Para as instituições é concedido um período de transição de três anos, uma vez que, a revisão foi publicada para que estas migrem para a edição mais recente da norma. Após esse período, se desejar a certificação, será necessário obtê-la de acordo com a nova versão.

É NECESSÁRIO QUE MINHA ORGANIZAÇÃO TENHA A CERTIFICAÇÃO DA ISO 14001?

A certificação ISO 14001 não é obrigatória. Entretanto, estar em conformidade com a norma pode trazer diversos benefícios.

QUAIS AS MUDANÇAS QUE OCORRERÃO NA INSTITUIÇÃO COM A APLICAÇÃO DA ISO 14001:2015?

Em resumo, as principais mudanças são:

- ✓ Gestão Ambiental Estratégica na Organização;
- ✓ Liderança;
- ✓ Proteção ao meio ambiente;
- ✓ Desempenho ambiental mensurável e contínuo;
- ✓ Perspectiva de ciclo de vida dos insumos;
- ✓ Gestão de riscos;
- ✓ Comunicação efetiva em todos os âmbitos da instituição e externo;
- ✓ Documentação e atendimento à legislação;
- ✓ Linguagem mais clara.

O QUE É AUDITORIA DO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL (SGA)?

Instrumento de gestão da organização que compete a avaliação objetiva, sistemática e periódica do sistema de gerenciamento ambiental, incluindo tanto a estrutura organizacional, quanto o desempenho dos sistemas e equipamentos de controle da poluição existentes na organização.

COMO SERÁ A IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NA FCF?

As práticas ambientais estabelecidas pelo programa anterior tiveram continuidade mesmo sem a formalização da Certificação

e agora, com recursos humanos próprios, os quais foram capacitados e estão qualificados para atualizar as rotinas e a documentação da Norma, promoverão as atividades previstas na etapa 1 do Plano de Implantação (figura no. 2), diagnóstico (figura no. 3) e apresentação de resultado em Seminário Gerencial e estabelecimento de estratégias para as próximas etapas.



Figura 2 – Modelo de Sistema de Gestão Ambiental para a Norma ISO-14001

QUESTIONÁRIO DE PRÉ-REQUISITOS PARA CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DE AMBIENTAL (SGA)

1. Informações Gerais

Nome: _____
 Nome Patronal: _____
 Logradouro: _____
 Bairro: _____ Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____
 Telefone: _____ Celular: _____
 E-mail: _____
 Celular: _____

2. Responsável pelo Sistema de Segurança e Saúde Ocupacional

Nome: _____
 Cargo: _____
 Telefone: _____
 Celular: _____ E-mail: _____

3. Endereços

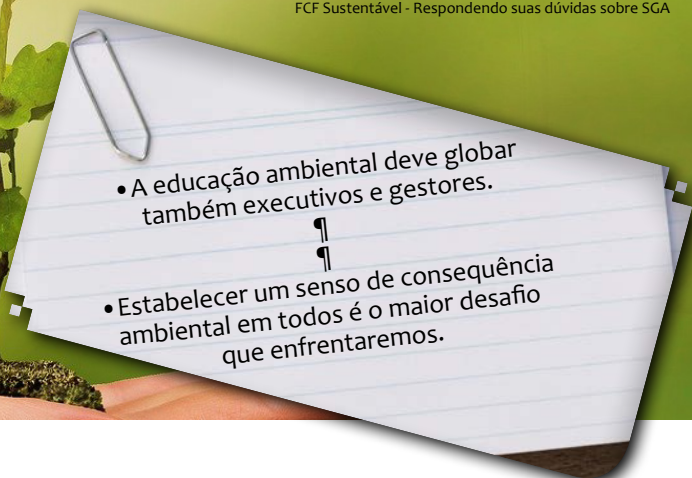
Endereço Profissional: _____
 Para endereço: _____
 Responsável: _____
 Endereço/Telefone: _____

4. Atividades e serviços (descreva as atividades e serviços desenvolvidos nos laboratórios)

6. E-mail de emergência:

Supervisor: _____
 Responsável: _____
 Responsável: _____

Figura 3 – Formulário para Diagnóstico e Análise do SGA da FCF USP.



- A educação ambiental deve globalar também executivos e gestores.

- Estabelecer um senso de consequência ambiental em todos é o maior desafio que enfrentaremos.

QUANDO SEREMOS AUDITADOS E CERTIFICADOS?

Preliminarmente serão realizadas auditorias internas com o pessoal do quadro da Faculdade que receberão capacitação para atuarem como Auditores Internos. Conforme Plano de Implantação do SGA (*figura 2*) a auditoria, por entidade externa com vistas à certificação, será realizada quando cumprimos a Etapa 5 e pudermos demonstrar com evidências objetivas que a Faculdade tem controle sobre os aspectos e impactos ambientais e cumpre sua Política Ambiental mediante: **Registro** que se faz em documentos; **Cumprimento** do que está documentado; **Acompanhamento** em auditorias internas se o que foi documentado está sendo cumprido, adotando medidas preventivas e corretivas se necessário e **Conservação** dos registros permanentemente atualizados de todas as ações de seu Sistema de Gestão Ambiental.

COMO PODEMOS AJUDAR?

Com o engajamento e conscientização das pessoas seja dentro da organização, seja junto à comunidade em geral. Nós, servidores públicos docentes, técnicos e administrativos, pesquisadores e acadêmicos dos diversos níveis, podemos criar uma conexão com o que realmente pode ser feito para ajudar a Faculdade de Ciências Farmacêuticas alcançar nossa certificação.



BIBLIOGRAFIA

1. ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Introdução à ABNT NBR ISO 14001:2015. 2015. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br/publicacoes2/category/146-abnt-nbr-iso-14001>>. Acesso em: abril/2021.
2. ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS - NBR ISO 14001: 2015 Sistemas de gestão ambiental — Requisitos com orientações para uso. 53 p.
3. ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. O que é necessário para certificar um produto, serviço ou sistema? Disponível em: <<http://www.abnt.org.br/certificacao/o-que-e>>. Acesso em: abril/2021.
4. ACADEMIA SG4: ISO 14001:2015 Estrutura geral da norma e recomendações para implantação e manutenção. 2ª Edição, junho de 2020. Disponível em: <<http://sg4.com.br/>>. Acesso em: maio/2021.
5. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO ONLINE (Brasil). ISO 14001. Disponível em: <<https://www.cursosabeline.com.br/curso/gratis/iso-14001>>. Acesso em: abril/2021.
6. BRASIL. GOVERNO FEDERAL. Onde obter a lista das empresas com a certificação ISO 14001?. 2017. Disponível em: <<https://www.gov.br/inmetro/pt-br/ acesso-a-informacao/perguntas-frequentes/acreditacao/onde-obter-a-lista-das-empresas-com-a-certificacao-iso-14001>>. Acesso em: abril/2021.
7. FIESP/CIESP/ Departamento de Meio Ambiente: ISO 14001:2015 Saiba o que Muda na Nova Versão da Norma. Disponível em: <<https://www.fiesp.com.br/indices-pesquisas-e-publicacoes/>>. Acesso em: maio/2021.
8. INTERNATIONAL ACCREDITATION FORUM (IAF). Transition Planning Guidance for ISO 14001:2015. IAF ID 10:2015. Disponível em: <http://www.iaf.nu/upFiles/IAFID10Transition_ISO14001publicationversion27022015.pdf>. Acesso em: abril/2021>>.
9. INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO). ISO/DIS 14001 Environmental management systems — Requirements with guidance for use. Disponível em: <http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=60857>. Acesso em abril/2021.
10. INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION (ISO). Relevance of ISO 14001 to business strategy and general management. Using ISO 14001 to support value creation in business. Disponível em: <<http://www.iso.org/sites/14000-briefing-note/>>. Acesso em: maio/2021.
11. LEGNET GESTÃO EM CONFORMIDADE. Tire suas dúvidas sobre a ISO 14001: Ebook ISSO-14001. Disponível em: <<https://legnet.com.br/info/ebook-iso-14001>>. Acesso em maio 2021.
12. PINTO, T.J.A., VITOLO M., TENUTA FILHO A., NASCIMENTO, E. S., MARDEGAN, Y.M.L. Respondemos suas dúvidas sobre Gestão Ambiental. FCF-USP, São Paulo, 2001, p. 16 (1.000 exemplares, distribuição interna).
13. PINTO, T.J.A., VITOLO M., TENUTA FILHO, MARDEGAN, Y.M.L. Ciências Farmacêuticas: Sistema de Gestão Ambiental. Ed. Guanabara Koogan, São Paulo, 2009, p. 380.
14. POMBO, Felipe Ramalho; MAGRINI, Alessandra. Panorama de aplicação da norma ISO 14001 no Brasil. Gest. Prod., São Carlos, v. 15, n. 1, p. 1-10, jan.-abr. 2008.
15. VERDE GHAIA: Verde Ghaia E-Book. Disponível em: <<https://www.verdeghaia.com.br/iso-14001-principais-mudancas-e-book/>>. Acesso em: maio/2021.
16. VERDE GHAIA GRUPO (Minas Gerais). ISO 14001:2015 Interpretando As Mudanças. 2015. Disponível em: <<http://verdeghaia.rds.land/ebook-iso14001-2015>>. Acesso em: abril/2021.



FCF SUSTENTÁVEL